UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA
CURSO DE BIBLIOTECONOMIA

ROSANA CARDOSO SCALCO FABRIS

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DA BIBLIOTECA RUI TENDINHA DO INSTITUTO CAPIXABA DE PESQUISA ASSISTÊNCIA, TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL (INCAPER)

VITÓRIA
2016

ROSANA CARDOSO SCALCO FABRIS

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DA BIBLIOTECA RUI TENDINHA DO INSTITUTO CAPIXABA DE PESQUISA ASSISTÊNCIA, TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL (INCAPER)

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Departamento de Biblioteconomia do Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas da Universidade Federal do Espírito Santo como requisito para obtenção do grau de Bacharel em Biblioteconomia.
Orientadora: Prof.ª Dr.ª Lucileide Andrade de Lima do Nascimento.

VITÓRIA
2016

Fabris, Rosana Cardoso Scalco.
F444 Diagnóstico situacional da biblioteca Rui Tendinha do Instituto Capixaba de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural (Incaper) / Rosana Cardoso Scalco Fabris. – 2016.
70f.

Orientadora Prof.ª Dr.ª Lucileide Andrade de Lima do Nascimento.
Trabalho de Conclusão de Curso – Universidade Federal do Espírito Santo, Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas.

1. Biblioteca Rui Tendinha - Incaper - Diagnóstico. 2. Bibliotecas Especializadas – Diagnóstico. I. Nascimento, Lucileide Lima do. II. Universidade Federal do Espírito Santo. Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas. III. Instituto Capixaba de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural (Incaper). Biblioteca Rui Tendinha. IV.Título.

ROSANA CARDOSO SCALCO FABRIS

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL BIBLIOTECA RUI TENDINHA DO INSTITUTO CAPIXABA DE PESQUISA ASSISTÊNCIA, TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL (INCAPER)

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Departamento de Biblioteconomia do Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas da Universidade Federal do Espírito Santo para obtenção do grau de Bacharel em Biblioteconomia.

Aprovado em 15 de julho de 2016.

COMISSÃO EXAMINADORA

Prof.ª Dr.ª Lucileide Andrade de Lima do Nascimento
Universidade Federal do Espírito Santo
Orientadora

Sr.ª Merielem Frasson
Bibliotecária do Instituto de Pesquisa Assistência Técnica e Extensão Rural (Incaper)

Prof. Dr. Antonio Luiz Mattos de Souza Cardoso
Universidade Federal do Espírito Santo
Professor do Departamento de Biblioteconomia

AGRADECIMENTOS

Dedico este trabalho primeiramente a Deus, por ser Senhor e Mestre da minha vida.

À minha família que com muito carinho e apoio não mediu esforços para que eu chegasse nesta etapa da vida.

À professora e orientadora Lucileide Lima pela paciência, compreensão e incentivo na elaboração desse trabalho.

À todos professores do Curso de Biblioteconomia que foram importantes na minha vida acadêmica e profissional.

À todos da Biblioteca Rui Tendinha, em especial à bibliotecária sr.ª Merielem Frasson por incentivar e colaborar sem restrições para a efetivação da pesquisa.

Aos servidores do Departamento de Comunicação e Marketing e à Diretoria do Incaper, em especial à sr.ª Luciana Silvestre Girelli e sr. Lucio Herzog DeMuner pela compreensão e liberação para realização da pesquisa.

À todas as pessoas que de alguma forma colaboraram direta e indiretamente na realização desse trabalho.

RESUMO

Analisa as condições para oferta de serviços e produtos de informação disponibilizados pela Biblioteca Rui Tendinha no suporte às ações do Incaper a partir do diagnóstico situacional da unidade de informação. O Incaper possui uma agenda de serviços formalmente descrita no planejamento estratégico da instituição, no intuito de nortear as ações dos setores e departamentos. A biblioteca atua nesse contexto significando que, os produtos e serviços, por ela desenvolvidos, estão orientados pelo planejamento institucional. Com base nessa reflexão e considerando as necessidades organizativas atuais, o presente trabalho propõe a levantar serviços e produtos de informação fornecidos pela Biblioteca Rui Tendinha que colaboram ou possuem potencial colaborativo junto às ações do Incaper através da elaboração do diagnóstico situacional da biblioteca. A definição da pesquisa foi norteada pelo método indutivo e o método observacional. Define a pesquisa quanto aos objetivos como descritiva e o delineamento orientou-se na utilização articulada de análise bibliográfica e pesquisa documental. Para a produção e coleta de dados utiliza diagnóstico situacional e observação direta, além do acompanhamento regular da bibliotecária responsável durante apuração dos dados. Salienta que, após a análise o diagnóstico evidenciou a necessidade de ações e o papel mediador do profissional da informação na Biblioteca Rui Tendinha em três esferas de atuação: na integração social, na geração do conhecimento e na difusão e transferência de tecnologia. Conclui que a biblioteca anseia pela ampliação e aperfeiçoamento de atividades orientadas à disseminação da informação, seja através de serviços como disseminação seletiva da informação (DSI), promoção da ação cultural e outros.

Palavras-chave: Biblioteca Rui Tendinha – Incaper. Biblioteca Especializada – Diagnóstico situacional.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO..... 5

2 DELIMITAÇÃO E FORMULAÇÃO DO PROBLEMA..... 6

3 OBJETIVOS..... 7

3.1 OBJETIVO GERAL..... **7**

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... **7**

4 METODOLOGIA..... 8

5 AMBIENTE ORGANIZACIONAL DO INCAPER..... 11

5.1 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO INCAPER..... **23**

6 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DA BRT..... 29

6.1 INFRAESTRUTURA E ARRANJO FÍSICO..... **30**

6.2 ACERVO..... **33**

6.3 AINFO..... **35**

6.4 USUÁRIOS DA BIBLIOTECA..... **37**

6.5 SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO OFERTADOS PELA BRT..... **38**

6.5.1 Serviços de informação orientados aos usuários..... 39

6.5.2 Serviços de informação orientados à organização e tratamento da informação..... 40

6.5.3 Serviços de informação orientados à difusão e disseminação da informação..... 45

7 BRT E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO INCAPER..... 51

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 60

9 REFERÊNCIAS..... 63

ANEXO..... 69

1 INTRODUÇÃO

O Instituto Capixaba de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural (Incaper) vincula-se à Secretaria de Estado da Agricultura, Abastecimento, Aquicultura e Pesca (SEAG) no Espírito Santo (ES). Uma Autarquia que promove programas e projetos que visam o desenvolvimento rural de forma sustentável. Consequentemente, os objetivos estratégicos da Instituição voltam-se para disseminação da informação, conhecimento e tecnologias, no intuito de promover qualidade de vida à população, em especial do meio rural.

Essas ações promovidas pelo Incaper se sobressaem nos ramos da agroecologia, agricultura orgânica, agricultura familiar, aquicultura e pesca, atividades rurais não-agrícolas, cafeicultura, comercialização da agricultura familiar, olericultura, floricultura, fruticultura, meio ambiente, pecuária de leite e silvicultura.

A Biblioteca Rui Tendinha (BRT), Área de Documentação e Informação subordinada ao Departamento de Comunicação e Marketing (DCM), está inserida nesse contexto. Com a intenção de analisar, identificar os serviços e produtos ofertados pela biblioteca na promoção das ações do Incaper propusemos o seguinte tema de pesquisa: Diagnóstico situacional da Biblioteca Rui Tendinha do Instituto Capixaba de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural (Incaper). No passado recente, a biblioteca em questão careceu de profissionais da área, o que culminou no acúmulo de problemas de ordem técnica e de compreensão do usuário quanto à importância dessa unidade para Instituição.

Pretende-se com esta pesquisa colaborar com a biblioteca em seu esforço de retomar o seu papel de mediadora da informação. O projeto propõe avaliar e mensurar a efetividade dos serviços e produtos oferecidos pela BRT que colaboram com as ações desenvolvidas pelo Incaper, abordando também conteúdos referentes à história e o momento atual tanto da Instituição quanto da biblioteca.

9 REFERÊNCIAS

ACARES. **Departamento de Planejamento e Organização**: Regimento do DEPLANO. 1972. Disponível em:< http://biblioteca.incaper.es.gov.br/digital/bitstream/item/1825/1/BRT-regimentododeplano-Acares.pdf >. Acesso em: 3 jun. 2016.

ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2. ed. rev. e ampl. Brasília, DF: Briquet Lemos, 2011. 150 p. Disponível em:< http://pt.slideshare.net/PEDROPEREIRA162/planejamento-de-bibliotecas-e-unidades-de-informacao-copia>. Acesso em: 25 jun. 2016.

AMARAL, Roniberto Morato do; BRITO, Aline Grasiele Cardoso de; CALABREZ, Ana Paula Aparecida. Cooperação e intercâmbio em bibliotecas universitárias. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 25., 2013, Florianópolis, **Trabalhos Completos**... Florianópolis: 2013, p. 2. Disponível em: < http://www.google.com.br/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&ved=0CD8QFjAD&url=http%3A%2F%2Fportal.febab.org.br%2Fanais%2Farticle%2Fdownload%2F1618%2F1619&ei=b2f5Uu3CG4ePkAeX14DoDQ&usg=AFQjCNGdWO5qIlCB0UGSdtt1dW1rHiqhPQ&bvm=bv.60983673,d.eW0 >. Acesso em: 7 fev. 2014.

ANTUNES, João Francisco Gonçalves; OLIVEIRA, Stanley Robson de Medeiros. Ainfo: a experiência da Embrapa na disponibilização e recuperação de informação. **Ci. Inf**, Brasília; v. 27, n. 1, 1998. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19651998000100011>. Acesso em: 15 mar. 2016.

BASTOS, Marcelo. **Análise SWOT (matriz)**: conceito e aplicação. Disponível em: <http://www.portal-administracao.com/2014/01/analise-swot-conceito-e-aplicacao.html>. Acesso em: 3 jun. 2016.

BERGAMIM, Márcia Cristina. A pequena propriedade rural no Espírito Santo: constituição e crise de uma agricultura familiar. In: CONGRESSO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE ECONOMIA E SOCIOLOGIA RURAL, 44., Fortaleza. **Apresentação em sessão sem debatedor**. 2006. Disponível em: <http://www.sober.org.br/palestra/2/438.pdf>. Acesso em: 3 jun. 2016.

BERNARDINO, Renata Venturim. **Representações do meio rural capixaba dos anos 70 veiculadas em um documentário da Associação de Crédito e Assistência Rural do Espírito Santo (ACARES)**. 2003. 58 f. Monografia – Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2003. Disponível em: <http://biblioteca.incaper.es.gov.br/digital/bitstream/item/1558/1/documentario-rbernardino-1.pdf>. Acesso em: 3 jun. 2016.

BRASIL. **Lei nº 10.973, de 2 de dezembro de 2004**. Dispõe sobre incentivos à inovação e à pesquisa científica e tecnológica no ambiente produtivo e dá outras providências. Brasília, 2014. Disponível em: < http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.973.htm>. Acesso em: 8 jun. 2016.

BRASIL. **Lei nº 12.188, de 11 de janeiro de 2010.** Institui a Política Nacional de Assistência Técnica e Extensão Rural para a Agricultura Familiar e Reforma Agrária - PNATER e o Programa Nacional de Assistência Técnica e Extensão Rural na Agricultura Familiar e na Reforma Agrária - PRONATER, altera a Lei no 8.666, de 21 de junho de 1993, e dá outras providências. Brasília, 2010. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2010/Lei/L12188.htm>. Acesso em: 20 mar. 2016

CAPUCHO, V. **Memória digital:** acervo técnico-científico do Incaper é disponibilizado online à sociedade. Disponível em: < http://incaper.es.gov.br/noticia_completa.php?id=4112 >. Acesso em: 3 abr. 2016.

CEIER. **Entrega do kit Projeto Sementes do Conhecimento a CEIER de Vila Pavão/ES**. 1 fotografia, color. Disponível em: < http://ceiervilapavao.blogspot.com.br/2013_05_01_archive.html>. Acesso em: 7 jun. 2016.

CHIAVENATO, Idalberto**. Introdução à teoria geral da administração**: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. 7. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. p. 171-173. Disponível em: <http://www.cotemar.com.br/biblioteca/administracao/teoria-geral-da-administracao.pdf>. Acesso em: 7 jun. 2016.

CONTI, Vivaldo Luiz; LARA, Marilda Lopes Ginez de. Disseminação da informação e usuários. **Perspectiva**, São Paulo, v.17, n 3, jul./ dez. 2003. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-88392003000300004>. Acesso em: 24 abr. 2016.

COSTA, A. N. da et al. **Política Editoria do Incaper**. Vitória: Incaper, 2012. Disponível em: <http://biblioteca.incaper.es.gov.br/digital/bitstream/item/373/1/Politica-Editorial-do-Incaper-corrigido-03-08-2012.pdf>. Acesso em: 3 abr. 2016.

DUARTE, Emeide Nóbrega; LIMA, Izabel França de; SANTOS, Raquel do Rosário. O papel do bibliotecário como mediador da informação no processo de inclusão social e digital. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**. São Paulo, v. 10, n. 1, p. 36-53, jan./jun. 2014. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/279/289>. Acesso em: 5 jun. 2016.

DIEHL, Astor Antônio. TATIM, Denise Carvalho. Pesquisa em ciências sociais aplicadas: métodos e técnicas. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006.

EMBRAPA. Memória Embrapa. Disponível em: < https://www.embrapa.br/memoria-embrapa/a-embrapa >. Acesso em: 3 jun. 2016.

EMBRAPA INFORMÁTICA AGROPECUÁRIA. **Ainfo**. 200?. Disponível em: < https://www.agropediabrasilis.cnptia.embrapa.br/web/ainfo>. Acesso em: 22 abr. 2016.

ESPÍRITO SANTO (Estado). Decreto n.° 1316-R, de 27 de abril de 2004. Aprova o Regulamento Geral do Instituto Capixaba de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural – Incaper, parte integrante deste Decreto e como se aqui transcrito, consolidando o processo de autarquização e regulamentando a sua estrutura organo-funcional e as atribuições de seus órgãos de administração superior, de assessoramento, de gerência, de execução programática e de atuação regional, conforme estabelecem os Artigos 3° e 37° da Lei Complementar n° 194, de 04.12.2000, publicada no Diário Oficial em 05.12.2000 e republicada em 29.12.2000**. Diário Oficial [do] Estado do Espírito Santo**, Poder Executivo, Espírito Santo, Vitória, 28 abr. 2004. p. 01. Disponível em: < http://www.incaper.es.gov.br/sistemas/uploads/files/dd272-decreto-1316-r.pdf>. Acesso em: 3 jun. 2016.

ESPÍRITO SANTO (Estado). Secretaria de Estado da Agricultura, Abastecimento, Aquicultura e Pesca. **Plano estratégico de desenvolvimento da agricultura capixaba**: novo PEDEAG: 2007-2025. Vitória, 2008. 281 p. Disponível em: <http://www.es-acao.org.br/_midias/pdf/NovoPEDEAG.PDF>. Acesso em: 3 jun. 2016

ESTEVES, Juliana; SILVESTRE, Luciana. **Por dentro do Incaper**, Vitória, ano 1, n. 33, 19 nov. 2013. Disponível em: <http://www.incaper.es.gov.br/por_dentro_incaper/uploads/pdf/ab37f-ano-i_numero_33_final_.pdf>. Acesso em: 27 mar. 2016.

ESTEVES, Juliana; SILVESTRE, Luciana. Do fundo do baú. **Por dentro do Incaper**, Vitória, ano 3, n. 90, 16 mar. 2015. Disponível em: < http://www.incaper.es.gov.br/por_dentro_incaper/uploads/pdf/c6962-ano_iii_numero_90_final.pdf>. Acesso em: 27 mar. 2016.

FASSIO, L. H.; CASTRO, L. L. F. de. (Org.). **Um documento histórico sobre o meio rural capixaba**. Vitória-ES: Incaper, 2006. 120p.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Serviços oferecidos por bibliotecas especializadas: uma revisão da literatura. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 11, n. 3/4, p. 155- 168, jul./dez. 1978.

FOMENTANDO O PROGRESSO CAPIXABA. **Divulgação Agronômica**, n.10 , p. 24-35, 1963. Disponível em: < http://biblioteca.incaper.es.gov.br/digital/bitstream/item/744/1/ACARES-ES.pdf >. Acesso em: 5 jun. 2016.

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas da pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008. 200 p.

GOMES, João Carlos Costa. et al. Da difusão de tecnologia ao desenvolvimento sustentável: trajetória da transferência de tecnologia na Embrapa Clima Temperado. **Cadernos de Ciência & Tecnologia**, Brasília, v. 28, n. 1, p. 159-188, jan./abr. 2011.Disponível em: <http://ainfo.cnptia.embrapa.br/digital/bitstream/item/86641/1/da-difusao-de-tecnologia-ao-desenvolvimento.pdf>. Acesso em: 1 jun. 2016.

INCAPER. **Biblioteca Incaper**. Disponível em: < http://biblioteca.incaper.es.gov.br/>. Acesso em: 20 jun. 2016.

INCAPER. **Incaper em revista**. Vitória: Incaper, v. 2/3, jan. 2001/ dez. 2012. Disponível em: <http://biblioteca.incaper.es.gov.br/digital/bitstream/item/677/1/IDM-RevistaIncaper2012biblio.pdf>. Acesso em: 27 mar. 2016.

INCAPER. **Incaper, presente no seu dia a dia**. 2 ed. rev. atual. Vitória, ES: Incaper, 2013. (Incaper, Documento 209). Disponível em: < http://biblioteca.incaper.es.gov.br/digital/bitstream/item/39/1/Folder-Institucional-3Edicao-site.PDF>. Acesso em: 27 mar. 2016.

INCAPER. **Instituto Capixaba de Pesquisa e Assistência Técnica em Extensão Rural**. Vitória, ES: Incaper, 2012. (Incaper. Documentos, 207). Folder institucional. Disponível em: <http://biblioteca.incaper.es.gov.br/digital/bitstream/item/1995/1/capa-folder-institucional.pdf>. Acesso em: 27 mar. 2016.

INCAPER; FUNDAÇÃO DOM CABRAL. **Planejamento estratégico do Incaper**. Vitória, ES: Incaper, 2012. (Incaper, Documentos 204). Disponível em: < http://biblioteca.incaper.es.gov.br/digital/bitstream/item/780/1/capa-folder-planejamento-estrategico-incaper.pdf>. Acesso em: 27 mar. 2016.

INCAPER. **Planejamento estratégico do Incaper**: 2011 - 2026. Vitória: Incaper, 2012. 32 p. (Incaper. Documentos, 213). Disponível em: < http://biblioteca.incaper.es.gov.br/digital/bitstream/item/632/1/Livro-sintese-PEI-Incaper-com-capa-FINAL.pdf>. Acesso em: 27 mar. 2016.

INPI. **Patentes**: mais informações. Disponível em: <http://www.inpi.gov.br/menu-servicos/patente/guia-completo-de-patente>. Acesso em: 1 jun. 2016.

MACEDO, Fernando Cezar; MAGALHÃES, Diogo Franco. Formação econômica do Espírito Santo: do isolamento econômico à inserção aos mercados nacional e internacional. **Revista de História Regional**, v. 16, n. 1, 2011. Disponível em: < http://www.revistas2.uepg.br/index.php/rhr/article/view/2421/2214>. Acesso em: 1 jun 2016.

NASCIMENTO, Lucileide Andrade de Lima do. **Ambientes e fluxos de informação sobre café no Incaper**: uma análise sob a noção de regime de informação. 2015. 278 f. Tese (Doutorado em Gestão da Informação) - Faculdade de Ciência da Informação, Universidade Federal de Brasília, Brasília, 2015.

PAIVA, Gabriela Freitas de. **Biblioteca sem bibliotecário**: uma análise da situação das bibliotecas escolares/salas de leitura em Sobradinho – DF. 2013. 85 f. Monografia – Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília, Brasília, 2013. Disponível em: <http://bdm.unb.br/bitstream/10483/7105/1/2013_GabrielaFreitasdePaiva.pdf >. Acesso em: 1 mar. 2016

PEIXOTO, Macus. **Extensão rural no Brasil**: uma abordagem histórica da legislação. Brasília: Senado Federal, 2008. (Textos para discussão 48). Disponível em: <https://www12.senado.gov.br/publicacoes/estudos-legislativos/tipos-de-estudos/textos-para-discussao/td-48-extensao-rural-no-brasil-uma-abordagem-historica-da-legislacao>. Acesso em: 27 mar. 2016.

RODRIGUES, M. S. P. Preservação e Conservação de Acervos Bibliográficos. In: ENCONTRO NACIONAL DOS USUÁRIOS DA REDE PERGAMUM, 9., 2007, Curitiba. **Curso**... Curitiba: PUCPR, 2007. Disponível em:< http://www.restaurabr.org/siterestaurabr/CICRAD2011/M12%20Aulas/CursoPreservacao.pdf>. Acesso em: 21 abr. 2016.

SILVESTRE, Luciana. **Fórum estadual de gestão e proteção do conhecimento para o setor público**. Disponível em: <http://sbgc.org.br/sbgc/sites/default/files/informativo_gestao_do_conhecimento.pdf>. Acesso em: 1 jun. 2016.

STAUFFER, Anna Maria Pereira. Migração e colonização no espírito santo: o caso da colônia de Santa Leopoldina. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE GEÓGRAFOS, 7., 2014, Vitória. **Anais...** Rio de Janeiro: UFRJ, 2014. Disponível em: < http://www.cbg2014.agb.org.br/resources/anais/1/1405709050_ARQUIVO_IMIGRACAOECOLONIZACAONOESPIRITOSANTO-CBG.pdf>. Acesso em: 1 jun. 2016

VALENTIM, Marta Ligia Pomim. **Gestão da informação e gestão do conhecimento**: especificidades e convergências. 2004. Disponível em: < http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=88>. Acesso em: 1 jun. 2016.

VENTORIM, Luciano. **Colonização**. In: Portal do Governo do Estado do Espírito Santo. Disponível em: < http://www.es.gov.br/EspiritoSanto/Paginas/colonizacao.aspx>. Acesso em: 1 jun 2016.